

## **Politique de protection des données personnelles**

### **Utilisation des données personnelles par SCI G.L.C.M (Château de Meung sur Loire)**

#### **Préambule**

Le Règlement (EU) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des données, (ci-après RGPD) fixe le cadre juridique applicable aux traitements de données à caractère personnel. Ce texte renforce les droits et les obligations des responsables de traitements, des sous-traitants, des personnes concernées et des destinataires des données.

Par la suite, et pour implémenter les modifications du RGPD, la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 dite Informatique et libertés a fait l'objet d'une modification par la loi n°2018-493 du 20 juin 2018 par l'ordonnance n°2018-1125 du 12 décembre 2018 relatives à la protection des données.

La présente politique est mise en œuvre par la SCI G.L.C.M qui a pour principales activités la promotion et le développement du château de Meung sur Loire.

#### **Objet**

L'objectif de cette « politique de protection des données personnelles » est de vous informer sur les traitements que la SCI G.L.C.M opère sur vos données personnelles collectées.

Ces traitements permettent, entre autres, d'assurer auprès de vous la promotion ou la fourniture de nos différents produits et services.

#### **Les données : origines, finalités et durée de conservation**

Les données personnelles recueillies sont nécessaires à plusieurs titres, notamment :

- Pour la promotion et la diffusion des informations (envoi de newsletter, communication au sujet de la programmation...)
- Pour satisfaire à nos obligations légales et administratives,
- Pour la gestion de la relation client,
- Pour l'amélioration de nos services,
- Pour la réalisation de statistiques.

A ce titre, certaines données collectées ou traitées peuvent être requises par la réglementation ou être nécessaires pour la communication. Vos données personnelles peuvent être recueillies à travers différents canaux de communication. Nous utiliserons vos données personnelles principalement pour les finalités suivantes : l'information et la promotion de nos événements et offres visant à promouvoir et mettre en valeur le château de Meung sur Loire.

Nous conservons et traitons vos données personnelles pour la durée nécessaire à la réalisation de la finalité poursuivie. La durée maximum de conservation est de 3 ans.

Pour satisfaire à nos obligations légales ou répondre aux demandes des régulateurs et des autorités administratives, ainsi qu'à des fins de recherches historiques, statistiques ou scientifiques, nous pourrions être amenés à archiver vos données dans les conditions prévues par la loi.

Vous trouverez ci-dessous une information détaillée sur les traitements que nous réalisons sur vos données personnelles, notamment concernant :

- les finalités des traitements,
- les bases légales permettant leur traitement,
- leurs durées de conservation,
- leurs destinataires,
- leurs provenances lorsque certaines données n'ont pas été directement collectées par la SCI G.L.C.M

## Droits d'accès et mises à jour

Vous pouvez à tout moment dans les conditions prévues par la loi, accéder à vos données personnelles, vous opposer pour motif légitime à leur traitement, les faire rectifier, demander leur effacement, la limitation de leur traitement, leur portabilité, ou communiquer des instructions sur leur sort en cas de décès.

Vous pouvez également, à tout moment et sans justification vous opposer à l'utilisation de vos données à des fins de prospection commerciale par la SCI G.L.C.M. Vous pouvez enfin, lorsque le traitement a pour base légale le consentement, retirer ce consentement.

Veillez noter que l'exercice de certains de ces droits pourra empêcher la SCI G.L.C.M de fournir, selon les cas, certains produits ou services.

Pour ce faire, il vous suffit d'écrire par lettre simple à SCI G.L.C.M – Château de Meung sur Loire – 16, place du Martroi – 45 130 Meung sur Loire.

Vous pouvez aussi adresser votre demande auprès du **Délégué à la Protection des Données** à l'adresse mail : [info@chateau-de-meung.com](mailto:info@chateau-de-meung.com)

Vous pouvez, en cas de contestation, former une réclamation auprès de la CNIL dont le site internet est accessible à l'adresse suivante : <http://www.cnil.fr> et le siège est situé 3 Place de Fontenoy, 75007 Paris.

## Finalité 1. Communication par la SCI G.L.C.M

Description générale de la finalité : informer concernant les événements et offres dans le but de promouvoir le château de Meung.

Sous-finalité	Base légale permettant le traitement	Durée de conservation des données	Destinataire des données	Données obtenues auprès de tiers	Informations complémentaires
Gestion de la communication électronique (newsletter)	Consentement*	Trois (3) ans à compter de la dernière communication		Non	
Réalisation de visuels pour la communication électronique ou physique (affiches, flyers, ...)	Consentement*	Trois (3) ans à compter de la dernière communication		Non	

*\*Vous avez la possibilité de retirer votre consentement quant au traitement de ces données pour cette sous-finalité.*

## Finalité 2. Gestion des clients par la SCI G.L.C.M

Description générale de la finalité : gestion des produits ainsi que gestion de la relation entre les clients et la SCI G.L.C.M.

Sous-finalité	Base légale permettant le traitement	Durée de conservation des données	Destinataire des données	Données obtenues auprès de tiers	Informations complémentaires
Gestion des clients	Nécessaire à la transaction	Trois (3) ans à compter de l'opération pour les données relatives à cette opération	SCI G.L.C.M	Oui	Utilisation de la Place de Marché Touristique Régionale
Gestion des clients	Nécessaire à la transaction	Trois (3) ans à compter de l'opération pour les données relatives à cette opération	SCI G.L.C.M	Oui	Utilisation de la billetterie Patrivia

### La Place de Marché Touristique Régionale – le système de réservation de la SCI G.L.C.M

Tout élément proposé à la réservation en ligne sur le site [www.chateau-de-meung.com](http://www.chateau-de-meung.com) provient du système de la Place de Marché Touristique Régionale (Technologie Open System - Alliance Réseaux) qui met en relation directe les utilisateurs avec les vendeurs référencés comme adhérents à la Place de Marché. Pour chaque réservation effectuée à partir du site [www.chateau-de-meung.com](http://www.chateau-de-meung.com) l'utilisateur se doit d'accepter les présentes Conditions Générales d'Utilisation en plus des [Conditions Générales de Ventes](#) du vendeur concerné par la réservation.

### Autres systèmes de réservation - Patrivia

Tout élément proposé à la réservation en ligne sur d'autres sites que [www.chateau-de-meung.com](http://www.chateau-de-meung.com) proviennent des systèmes gérés directement par leurs responsables. Pour chaque réservation effectuée à partir d'autres sites, l'utilisateur se doit d'accepter les Conditions Générales d'Utilisation en plus des Conditions Générales de Ventes du vendeur concerné par la réservation.

### Finalité 3. Prospection et analyse

Description générale de la finalité : Développer les offres, connaître et fidéliser les visiteurs.

Sous-finalité	Base légale permettant le traitement	Durée de conservation des données	Destinataire des données	Données obtenues auprès de tiers	Informations complémentaires
Gestion des visiteurs	Intérêt légitime de SCI G.L.C.M	Trois (3) ans à compter de la dernière connexion	SCI G.L.C.M	Google Analytics, Facebook pixel	
Gestion de la satisfaction clients	Consentement*	Trois (3) ans à compter de la dernière connexion		Non	

*\*Vous avez la possibilité de retirer votre consentement quant au traitement de ces données pour cette sous-finalité.*